



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

(2026)

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	3
4. Politikalarımız.....	4
5. Çevresel Etkiler.....	8
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	10
7. Kültürel Çalışmalar.....	10
8. Erişilebilirlik.....	11
9. Biyoçeşitlilik	11
10. Paydaşlar ve İletişim	13
11. Sera Gazı Emisyonları	14
11. Atık Yönetimi	17
12. Kültürel Çalışmalar	20
13. Hedefler	24

1. Rapor Hakkında

Emel Hanım Pansiyon, kuruluşundan itibaren sürdürülebilirliği temel bir ilke olarak benimsemiş, çeşitlilik ile verimliliğin korunmasına özen göstermiştir. Doğal kaynakların doğru kullanımı, bulunduğumuz çevre ile kurduğumuz ilişkiler ve çalışanlarımızla oluşturduğumuz aile ortamının hem başarımıza hem de misafir deneyimlerine katkı sağladığının bilincindeyiz. Bu nedenle, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmek ve iyileştirmek yönetim kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

Bugüne kadar kaydettiğimiz ilerlemeleri ve ortaya çıkan sonuçları; çalışanlarımız, yönetim kadromuz, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm iş ortaklarımızla paylaşmak önceliklerimizdendir. Böylelikle farkındalığı artırmayı, gerçekleştirdiğimiz ve planladığımız çalışmaların daha geniş katılımı ile ortak hedeflere dönüşmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Attığımız adımlar, sürdürülebilirlik anlayışımızı geliştirmekte ve bizlere yeni fırsatların kapısını açmaktadır. Her yeni gelişme yol haritalarımızı şekillendirmekte, vizyonumuzu yenilemektedir.

Emel Hanım Pansiyon'da sürdürülebilirlik faaliyetleri otel yönetiminin koordinasyonunda yürütülmekte, bu süreçte paydaşlarımızın beklenti ve görüşleri düzenli olarak dikkate alınmaktadır. Çalışmalarımız, yalnızca çevresel etkileri azaltmaya değil, aynı zamanda toplumsal faydayı artırmaya da yöneliktir.

Hazırlanan 2025–2026 dönemi sürdürülebilirlik raporu, otelimizin bu süreçte attığı adımları, performansını ve geleceğe yönelik hedeflerini kapsamaktadır. Raporda ele alınan temel başlıklar sayesinde, sürdürülebilirliğin yalnızca bir ilke değil, aynı zamanda kalıcı bir iş yapış biçimi haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Çevreyi korumak, faaliyetlerimizden doğabilecek kirliliği en düşük seviyeye indirmek ve sürdürülebilirliği en üst düzeye taşımak, temel önceliklerimizdir. Ancak bu hedeflere ulaşmak ve kalıcı başarı sağlamak, çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve yakın çevremizdeki tüm paydaşlarımızın desteği ve iş birliği ile mümkün olacaktır. Güçlü bir ortaklık ile sürdürülebilir turizme katkımızı her geçen gün daha ileriye taşımayı amaçlıyoruz.

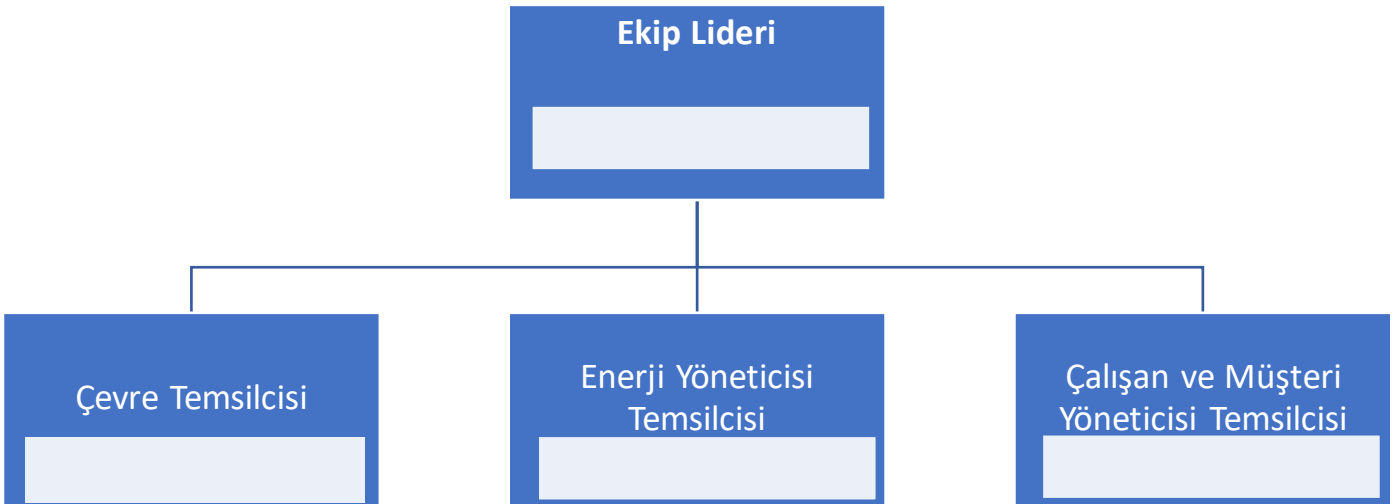
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Emel Hanım Pansiyon, İzmir'in Urla ilçesinde, Barbaros Mahallesi 7021. Sokak üzerinde konumlanmış, sakin ve samimi yapısıyla öne çıkan küçük ölçekli bir konaklama tesisidir. Urla'nın doğal dokusu, huzurlu atmosferi ve yerel yaşam kültürüyle bütünleşen bu çevre; kısa süreli konaklamalar, dinlenme amaçlı seyahatler ve bölgeyi keşfetmek isteyen misafirler için uygun bir konum sunmaktadır.

Toplam 5 odasıyla hizmet veren Emel Hanım Pansiyon, yalnızca konaklama hizmeti sunmakta olup sade, işlevsel ve misafir odaklı bir anlayışla faaliyet göstermektedir. Tesis, küçük kapasitesi sayesinde daha sakin, huzurlu ve kişisel bir konaklama deneyimi sağlamayı amaçlamaktadır. Odalar, misafir konforu, temizlik ve düzen esas alınarak hazırlanmıştır.

Misafir memnuniyetini merkeze alan hizmet anlayışıyla Emel Hanım Pansiyon; Urla'nın doğal ve kültürel yapısına yakın konumu, samimi atmosferi ve erişilebilir yapısıyla güvenilir bir konaklama alternatifi sunmaktadır. Barbaros Mahallesi çevresinde ekonomik, düzenli ve huzurlu bir konaklama arayan misafirler için Emel Hanım Pansiyon, yılın farklı dönemlerinde tercih edilebilir bir tesis niteliği taşımaktadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Politikalarımız

Çocuk Hakları Politikası

Emel Hanım Pansiyon, çocukların bireysel haklarını korumayı, güvenliğini sağlamayı ve her türlü istismar riskine karşı önleyici bir yaklaşım sergilemeyi toplumsal bir sorumluluk olarak görmektedir. Çocukların fiziksel, duygusal ve zihinsel gelişimlerini destekleyen bir ortam sunmak, otelimizdeki tüm hizmet süreçlerinin vazgeçilmez bir parçasıdır.

Bu doğrultuda:

- İşletmemiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmez. Bu ilkeyi tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan da bekleriz.
- Çocukların bulunduğu alanlarda gerekli güvenlik önlemleri alınır, her türlü etkinlik veya aktivite yetişkin gözetiminde gerçekleştirilir.
- Çocukların kendilerini rahatça ifade edebilecekleri, özgür ve saygılı ortamlar oluşturulması teşvik edilir.
- Personelimize çocuk hakları, istismar türleri ve korunma yolları hakkında düzenli farkındalık eğitimleri verilir.
- Tesisimizde çocukların fiziksel, psikolojik ya da duygusal açıdan zarar görmesine yol açabilecek herhangi bir davranışa göz yumulmaz.
- Çocuklara yönelik şüpheli bir duruma tanık olunması hâlinde, öncelikle işletme yönetimi bilgilendirilir; gerekli görülürse ilgili yasal mercilere bildirimde bulunulur.
- Çocukların güvenliğine ilişkin alınan tüm önlemler, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak şekillendirilir.

Ayrıca, misafirlerimizin çocuk hakları konusunda bilinçli hareket etmeleri için aşağıdaki hususlara dikkat etmeleri beklenir:

- 0–12 yaş grubundaki çocuklar otel odasında yalnız bırakılmamalıdır.
- Çocukların yabancı kişilere emanet edilerek otel dışına çıkmalarına izin verilmemelidir.
- 18 yaş altı bireylerin alkollü içecek tüketimi kesinlikle yasaktır.
- Çocuklara yönelik istismar veya ihmal durumları gözlemlendiğinde, derhal otel yönetimine bildirimde bulunulmalıdır.

İşletmemiz, çocukların fiziksel ve ruhsal bütünlüğünü korumaya yönelik tüm çabaları desteklemeyi ve bu politikayı kararlılıkla uygulamayı taahhüt eder.

Enerji Verimliliği Politikası

Emel Hanım Pansiyon, sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda enerji verimliliğini artırmayı ve enerji kullanım kaynaklı çevresel etkileri en aza indirmeyi temel hedeflerinden biri olarak benimsemektedir. Enerji tasarrufu yalnızca maliyetleri azaltmakla kalmaz, aynı zamanda doğal kaynakların korunmasına ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlar.

Bu doğrultuda aşağıdaki ilkelere uyulması taahhüt edilir:

- Enerji tüketim performansımızı artırmak için enerji kullanım alanlarımız düzenli olarak ölçülür, değerlendirilir ve iyileştirme fırsatları belirlenir.
- Enerji verimliliği yüksek ekipman ve sistemler tercih edilir, yeni yatırımlarda bu kriter öncelikli değerlendirme ölçütü olur.
- Enerji takibi ve kontrolü, tesisin teknik altyapısı doğrultusunda uygun yöntemlerle gerçekleştirilir.
- Enerji Yönetim Sistemi dokümente edilir, tüm birimlerde uygulanır ve düzenli olarak gözden geçirilerek geliştirilir.
- Enerji ile ilgili tüm yasal yükümlülükler ve ulusal–uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanır.
- Enerji riskleri ve olağanüstü durumlar (kısıtlar, kesintiler vb.) için acil eylem planları oluşturulur ve periyodik olarak güncellenir.
- Çalışanlara enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda düzenli eğitimler verilir, iç farkındalık artırılır.
- Misafirler, ziyaretçiler, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde enerji konusunda ortak bilinç oluşturulmasına yönelik faaliyetler yürütülür.
- Tüketim miktarlarını düşürmeye yönelik davranışsal ve teknik önlemler alınarak enerji tasarruf kültürü oluşturulması desteklenir.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, tesisin olanakları doğrultusunda artırılmaya çalışılır ve yeni projelerde öncelikli tercih edilir.

Tesisimiz, bu politikayı sürekli iyileştirme yaklaşımıyla uygulamayı ve enerji verimliliğini yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçası hâline getirmeyi taahhüt eder.

Su Tasarruf Politikası

Emel Hanım Pansiyon, doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda suyun verimli ve bilinçli kullanımını temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu kapsamda, su tüketimini azaltmaya, izlemeye ve sürekli iyileştirmeye yönelik aşağıdaki uygulamaları hayata geçirmeyi taahhüt eder:

- Su tüketimi düzenli olarak izlenir, kayıt altına alınır ve analiz edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanır.
- Su israfını önlemek amacıyla tesis genelinde periyodik kontroller gerçekleştirilir.
- Peyzaj ve bahçe alanlarında, tesisin imkânları doğrultusunda su tasarrufu sağlayan sulama yöntemleri tercih edilir.
- Ortak kullanım alanları ve odalarda, mümkün olan durumlarda su tasarrufu sağlayan armatür ve ekipmanlar kullanılır.
- Havlu ve çarşaf değişimleri, misafir tercihlerini dikkate alan çevre dostu uygulamalar çerçevesinde yönetilir.
- Tesis bünyesindeki sıhhi tesisat ve rezervuar sistemlerinin su tasarrufu sağlayacak şekilde ayarlanması ve bakımı sağlanır.
- Su sızıntıları ve tesisat arızalarına hızlı ve öncelikli müdahale edilir; çalışanlar bu konuda farkındalık ve bildirim

süreçleri hakkında bilgilendirilir.

- Bahçe sulamaları, buharlaşma ve su kaybını azaltacak uygun zaman dilimlerinde planlanır.
- Su depoları ve teknik altyapının periyodik bakımları yapılarak olası kayıpların önüne geçilir.
- Havuz bulunan tesislerde, suyun verimli kullanımı ve bakım süreçleri ile ilgili çalışanlara düzenli bilgilendirme ve eğitimler verilir.
- Misafirler ve çalışanlar, genel alanlarda yer alan bilgilendirici yönlendirmeler aracılığıyla suyun tasarruflu kullanımı konusunda teşvik edilir.

Emel Hanım Pansiyon, su tasarrufuna yönelik bu uygulamaları sürekli olarak gözden geçirerek çevresel etkilerini azaltmayı ve sürdürülebilirlik performansını geliştirmeyi hedefler.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Emel Hanım Pansiyon, toplumsal cinsiyet eşitliğini temel insan hakkı olarak kabul eder ve kadınların sosyal, ekonomik ve kurumsal yaşamda eşit koşullarda yer almasını desteklemeyi taahhüt eder. Çalışma ortamımızda, tüm bireylerin fırsatlara eşit erişimini sağlamak, ayrımcılığı önlemek ve kadınların güçlenmesini desteklemek önceliklerimiz arasındadır.

Bu doğrultuda:

- İşletmede cinsiyete dayalı ayrımcılığa, taciz, baskı, zorlama, iftira gibi hiçbir olumsuz davranışa müsamaha gösterilmez.
- Kadınların iş gücüne katılımı tüm departmanlarda desteklenir, fırsat eşitliği sağlanır.
- Kadın ve erkek tüm çalışanlar için “eşit işe eşit ücret” ilkesi uygulanır.
- İşe alım, terfi, görev dağılımı ve kariyer planlaması süreçlerinde cinsiyet ayrımı gözetilmez.
- Kadınların yönetsel pozisyonlara ulaşması için destekleyici uygulamalar geliştirilir.
- Kadın çalışanların eğitim ve gelişim faaliyetlerine eşit katılımı sağlanır.
- İş–özel yaşam dengesi gözetilerek, esnek çalışma imkânları ve aile dostu uygulamalar teşvik edilir.
- Kadın hakları konusunda farkındalık yaratmaya yönelik eğitimler düzenlenir, iç iletişim faaliyetlerinde bu tema desteklenir.
- Kurum içinde ve dışında kadınların karşılaşılabileceği olumsuzluklara karşı duyarlılık geliştirilir; ihlal durumlarında etkili bir bildirim ve müdahale mekanizması işletilir.
- Tedarik zincirinde yer alan iş ortaklarından da kadın haklarına saygılı ve eşitlikçi yaklaşımlar benimsemeleri beklenir.

İşletmemiz, kadınların özgür, güvenli ve eşit şartlarda çalışma hakkını desteklemeyi ve bu politika doğrultusunda hareket etmeyi kurumsal sorumluluğu olarak görür.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Emel Hanım Pansiyon, satın alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini esas alır. Tedarik zincirinde etik, adil, çevre dostu ve kaynak verimliliğini gözeten bir yaklaşım benimsemektedir. Satın alımlarda kalite, uygun maliyet ve yasal uygunlukla birlikte uzun vadeli çevresel ve toplumsal etkiler de dikkate alınır.

Bu doğrultuda:

- Geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş, organik, çevre dostu, enerji ve su tasarrufu sağlayan ürün ve hizmetlere öncelik verilir.
- Çevresel etkisi düşük, çevre etiketli (ISO 14001, ISO 50001, FSC, ASC, MSC vb.) ürünler tercih edilir.
- Tek kullanımlık ürünler, gereksiz plastik ve ambalajlar mümkün olduğunca azaltılır; toplu ve dökme ambalajlar tercih edilir.
- Atık üretimini azaltan, enerji verimliliği sağlayan ve üretim aşamasında ekosisteme zarar vermeyen tedarikçiler desteklenir.
- Tehdit altındaki türleri içeren (av hayvanı, yasaklı ağaç vb.) ürünler satın alınmaz.
- Yerli üreticiler, yerel işletmeler ve bölge halkına ait tedarikçiler önceliklendirilir.
- Kooperatifler, kadın girişimciler ve adil ticaret sertifikalı tedarikçilere pozitif ayrımcılık uygulanır.
- Satın alma süreçlerinde bölgesel kültürel değerleri yansıtan ürün ve hizmetler desteklenir.
- Tedarikçilerden iş güvencesi, insan hakları, çocuk işçi çalıştırmama ve eşitlik konularında duyarlılık beklenir.
- Kadınların kurduğu veya yönettiği işletmeler desteklenir.
- Tedarikçi seçiminde şeffaflık, eşit fırsat ve etik kurallar esas alınır.
- Tedarikçilerle sürdürülebilirlik konusunda bilgi paylaşımı ve denetim uygulamaları yapılır.
- Satın alımlarda kalite, maliyet, çevresel etki ve lojistik fayda birlikte değerlendirilir.
- İade edilebilir, yeniden kullanılabilir ürünlere öncelik verilir.
- Satın alınan sarf malzemelerin kullanımı ve tüketimi izlenir.
- Tedarik zinciri periyodik olarak gözden geçirilir, sürdürülebilirlik performansı izlenir.
- Yerel ve adil ticaret tedarikçileriyle yapılan satın alımların oranı düzenli olarak izlenir, bu oranların artırılmasına yönelik yıllık hedefler belirlenir ve performans takibi yapılır.

İşletmemiz, bu politika çerçevesinde sürdürülebilir satın alma uygulamalarını sürekli geliştirmeyi, tedarik zinciri boyunca çevresel ve toplumsal sorumlulukları ön planda tutmayı taahhüt eder.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Emel Hanım Pansiyon, faaliyet gösterdiği bölgenin doğal değerlerine saygılı, çevreyle uyumlu bir turizm anlayışını benimsemektedir. Sürdürülebilirlik ilkelerine dayanan çevre politikası doğrultusunda; doğal kaynakların korunması, atık oluşumunun azaltılması ve çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi temel önceliklerindendir.

Bu kapsamda Emel Hanım Pansiyon olarak aşağıdaki ilkelere bağlı kalmayı taahhüt ederiz:

- Faaliyetlerimizi sürdürülebilir çevre anlayışıyla yürütür hem doğal çevreye hem de topluma karşı olan sorumluluğumuzun farkında hareket ederiz.
- Çevre kirliliğine neden olabilecek tüm etkenleri önceden tespit etmeye, etkilerini azaltmaya ve kontrol altına almaya yönelik sistematik yaklaşımlar geliştiririz.
- Çevre ile ilgili tüm ulusal mevzuatlara ve yerel düzenlemelere eksiksiz uyum sağlar, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi temel prensip kabul ederiz.
- Atık üretimini azaltmak için önleyici adımlar atar, atıkların tekrar kullanımı ve geri kazanımı konusunda uygulanabilir yöntemleri işletme bünyesinde hayata geçiririz.
- Enerji ve su başta olmak üzere tüm kaynakları etkin ve bilinçli bir şekilde kullanır, tüketimi azaltmaya yönelik süreç iyileştirme ve farkındalık çalışmaları yürütürüz.
- Su ve elektrik kullanımına yönelik ölçüm, izleme ve analiz sistemleri kurar; gereksiz tüketimi önlemeye yönelik teknik ve davranışsal tedbirler alırız.
- Kimyasal kullanımını en aza indirmek adına yalnızca ihtiyaç duyulan miktarda ürün kullanır, bu konuda çalışanlara düzenli bilgilendirme ve uygulamalı eğitimler sunarız.
- Tehlikeli ve kimyasal maddelerin yönetiminde, güvenli depolama ve çevresel riskleri azaltmaya yönelik uygulamalara öncelik veririz.
- Malzeme tedarikinde, çevre dostu, geri dönüştürülebilir ve ekolojik etkisi düşük ürünleri tercih eder; bu ürünlerin işletme genelinde kullanılmasını teşvik ederiz.
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün olan en düşük seviyede tutar; israfı önlemek için ihtiyaç temelli ve dikkatli tüketim politikaları uyguluyoruz.
- Tüm atıkları türlerine ve özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, geçici depolama sürelerine ve yasal gerekliliklere uygun şekilde lisanslı kuruluşlara teslim ederiz.
- Enerji, su ve diğer kaynakların tüketim verilerini düzenli olarak izler, çevresel performansımızı analiz eder ve belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlar.
- Tüm çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmek amacıyla yıl boyunca çeşitli eğitimler düzenler; tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi de bu sürece dâhil ederiz.

5. Çevresel Etkiler

Emel Hanım Pansiyon olarak, çevreye duyarlı bir işletmecilik anlayışını benimsemekteyiz. Tesisimizde kullanılan tüm cihazlar enerji verimliliği yüksek, tasarruflu ekipmanlardan seçilmiştir. Bu sayede hem enerji tüketimini azaltmayı hem de karbon ayak izimizi minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Su kaynaklarının korunması amacıyla odalarımızda ve genel alanlarımızda tasarruflu musluk başlıkları ve duş sistemleri kullanılmaktadır. Havlu ve çarşaf değişimleri misafirlerimizin talebine göre yapılmakta, böylece gereksiz su ve enerji tüketiminin önüne geçilmektedir.

Atık yönetimi kapsamında, otelimizde oluşan atıklar düzenli olarak ayrıştırılmakta ve geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Plastik, cam, kâğıt ve organik atıkların ayrı toplanması konusunda hem personelimiz hem de misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

Ayrıca Sürdürülebilirlik hedeflerini takip ederek ilerleyen yıllarda çevresel etkilerini azaltmaya önem vermektedir.

Amacımız; doğal kaynakları koruyarak çevre dostu bir işletme anlayışını sürdürmek, misafirlerimize ise çevreye duyarlı ve bilinçli bir konaklama deneyimi sunmaktır.



6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Emel Hanım Pansiyon, faaliyetlerinde yalnızca kendi çıkarlarını gözetmekle kalmayıp toplumun ve çevrenin yararına olacak çalışmaları da önceliklendirmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri ile güven, sadakat ve sürdürülebilir marka değerini güçlendirirken, topluma ve doğaya kalıcı faydalar bırakmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda;

- **Topluluk Desteklenmesi:** Tesisimiz, toplumsal dayanışmanın bir parçası olarak LÖSEV'e bağış yapmış, özellikle çocuk sağlığına katkı sunmayı sorumluluk kabul etmiştir.
- **Doğal Yaşam ve Biyoçeşitlilik:** Yaban hayatının korunması için HAYTAP'a destek verilmiş, biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilmesi için TEMA Vakfı'na bağış yapılmıştır.
- **Yerel Kalkınma ve İstihdam:** Otelimiz, satın alımlarında önceliği yerel üreticilere vermekte ve bölge halkının kalkınmasına katkıda bulunmaktadır. Böylelikle hem karbon ayak izi azaltılmakta hem de sürdürülebilir turizmin temel taşlarından biri olan yerel ekonomi desteklenmektedir.
- **Katılımcı Yönetim:** Yerel halkla iş birliği çerçevesinde, mahalle muhtarı ve bölge temsilcileri ile düzenli toplantılar yapılarak geri bildirim alınmakta, toplumsal fayda sağlayacak kararların ortak katılımı ile alınmasına özen gösterilmektedir.

Emel Hanım Pansiyon olarak amacımız, yalnızca bir konaklama tesisi olmak değil; çevresine, doğasına ve toplumuna değer katan sürdürülebilir bir işletme modeli sunmaktır.

7. Kültürel Çalışmalar

Emel Hanım Pansiyon olarak, yerel kültürün ve kültürel mirasın korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, ÇEKÜL Vakfı'na bağış yaparak kültürel mirasın yaşatılmasına katkı sunmaktayız.

Otelimizde, misafirlerimizin bölgenin tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından tanıyabilmeleri için web sitemizde ve resepsiyon alanımızda bilgilendirme materyalleri sunulmaktadır. Kahvaltılarımızda yerel mutfakın özgün tatlarına yer vererek misafirlerimize yöresel kültürü yansıtmaktayız.

Ayrıca otelimizin dekorasyonunda, kültürel mirası simgeleyen unsurlar özenle kullanılmış olup, geleneksel değerlerin modern bir yorumla yaşatılmasına dikkat edilmektedir.

Amacımız; misafirlerimize sadece konaklama değil, aynı zamanda bölgenin kültürel ruhunu hissettiren özgün bir deneyim yaşatmaktır.

8. Erişilebilirlik

Otelimizin mevcut fiziki yapısı, ne yazık ki fiziksel, görme ve işitme engelli misafirlerimiz için tam anlamıyla erişilebilir değildir. Bu durumu şeffaflık ilkesine bağlı kalarak, internet sitemiz, Instagram hesabımız ve otel girişindeki bilgilendirme alanları aracılığıyla misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza açık şekilde duyurmaktayız. Mevcut durumda, tesisimiz bünyesinde engelli kullanımına uygun olarak düzenlenmiş özel bir misafir odası bulunmamaktadır. Erişilebilirlik konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çalışanlarımıza düzenli bilgilendirmeler yapılmakta; erişilebilirlik düzeyimizi geliştirmeye yönelik olarak personelin işaret dili eğitimi alması, Braille alfabesiyle tanıtım materyalleri hazırlanması ve görme engelli misafirlerimize yönelik uyarı ve yönlendirme levhalarının temin edilmesi gibi hedefler belirlenmiştir.

9. Biyoçeşitlilik

İZMİR BİYOÇEŞİTLİLİK EYLEM PLANI

İzmir'in Doğa ile Uyumlu Yaşam Stratejisi, iklim krizi, biyolojik çeşitlilik kaybı ve hızlı kentleşmenin yarattığı çevresel baskılara karşı, kentin doğa ile yeniden dengeli bir ilişki kurmasını hedefleyen bütüncül bir yol haritasıdır. Strateji; doğayı kentin çeperinde değil, kentsel ve kırsal yaşamın merkezinde ele alan bir yaklaşımı benimsemekte ve insan-doğa karşıtlığını aşmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda İzmir, doğa temelli çözümleri esas alan, dirençli ve sürdürülebilir bir kent modeli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Küresel ve Yerel Bağlam

Dünya genelinde biyolojik çeşitlilik kaybı, iklim değişikliği ve doğal kaynakların aşırı kullanımı kritik eşiklerin aşılmasına neden olmuştur. Kentler, küresel sera gazı salımlarının ve doğal kaynak tüketiminin büyük bölümünden sorumludur. İzmir

de artan nüfusu, genişleyen kentsel alanları ve iklim kaynaklı riskler nedeniyle bu küresel sorunlardan doğrudan etkilenmektedir. 2030 yılı itibarıyla nüfusun önemli ölçüde artmasının öngörülmesi, kentin sürdürülebilirlik ve dirençlilik açısından yeniden yapılandırılmasını zorunlu kılmaktadır.

İzmir'in Biyocoğrafik Zenginliği ve Habitat Çeşitliliği

İzmir; deniz ve kıyı ekosistemleri, deltalar ve lagünler, sulak alanlar ve sazlıklar, tatlı su sistemleri (nehirler ve göller), orman ekosistemleri, maki ve frigana alanları, yüksek dağ bozkırları (subalpin ve alpin kuşaklar) ile kentsel ekosistemlerden oluşan çok katmanlı bir habitat çeşitliliğine sahiptir. Bakırçay, Gediz ve Küçük Menderes havzaları boyunca uzanan deltalar; lagünler, kıyı bataklıkları ve sazlık alanlarla birlikte İzmir'in biyolojik çeşitliliğinin temelini oluşturmaktadır.

Karasal ekosistemlerde kızılçam, karaçam, meşe ve kestane ormanları yaygın olarak görülürken, Bozdağ, Spil Dağı ve Nif Dağı gibi yüksek kesimlerde subalpin ve alpin özellikler gösteren yüksek dağ bozkırları yer almaktadır. Bu alanlar, hem habitat çeşitliliği hem de dar yayılışlı türlerin varlığı açısından özel öneme sahiptir.

Endemik Türler

İzmir ve çevresi, özellikle tatlı su ekosistemleri ve yüksek dağlık alanlar açısından endemizm oranı yüksek bir coğrafyadır. Spil Dağı ve çevresinde yayılış gösteren *Dianthus erinaceus* gibi bitki türleri yalnızca sınırlı bir alanda bulunmakta olup İzmir'in endemik flora zenginliğini ortaya koymaktadır. Tatlı su ekosistemlerinde ise Gediz, Bakırçay ve Küçük Menderes havzalarında yaşayan *Capoeta bergamae*, *Chondrostoma holmwoodii* ve Batı Anadolu'ya özgü *Barbus pergamonensis* gibi iç su balıkları dikkat çekmektedir. Küçük Menderes Havzası ile sınırlı dağılıma sahip olan *Knipowitschia ephesi* (Efes kaya balığı), son derece dar yayılışlı ve korunması öncelikli endemik türler arasında yer almaktadır.

Yaban Hayatı ve Tür Çeşitliliği

İzmir'in sulak alanları, ormanları, kıyı ve dağ ekosistemleri zengin bir yaban hayatına ev sahipliği yapmaktadır. Gediz Delta sı başta olmak üzere deltalar ve sulak alanlar; flamingo, tepeli pelikan, ak pelikan, karabatak ve kılıçgaga gibi çok sayıda kuş türü için önemli üreme, beslenme ve kışlama alanlarıdır. Denizel ekosistemlerde Akdeniz keşiş foku ve deniz kaplumbağaları gibi küresel ölçekte tehdit altındaki türler gözlenmektedir. Karasal alanlarda ise yaban domuzu, çakal, tilki, yaban kedisi ve porsuk gibi memeli türleri ekosistemin doğal parçaları olarak varlığını sürdürmektedir. Kent ekosistemi içerisinde dahi çok sayıda kuş, sürüngen ve küçük memeli türü yaşam alanı bulabilmektedir.

Kent, Kır ve Doğa Arasındaki İlişki

Strateji, İzmir'de geçmişten günümüze derinleşen kent-doğa ayrışmasını tersine çevirmeyi hedeflemektedir. Kent ile kır arasındaki ilişkinin bağlantısallık ve döngüsellik temelinde yeniden kurulması amaçlanmaktadır. Kadim üretim havzaları,

geleneksel tarım uygulamaları ve yarı doğal ekosistemler bu bütüncül yaklaşımın önemli bileşenleridir. Doğa, yalnızca korunması gereken bir unsur değil; üretim, yaşam ve kültürün ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Referans: http://skpo.izmir.bel.tr/Upload_Files/FckFiles/file/2020/izmir_doga_stratejisi.pdf

10. Paydaşlar ve İletişim

Emel Hanım Pansiyon, sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında tüm paydaşlarıyla açık, şeffaf, sürekli ve karşılıklı etkileşime dayalı bir iletişim kurmayı taahhüt eder. Bu iletişim süreci; çalışanlar, misafirler, tedarikçiler, yerel topluluklar, kamu kurumları, sektörel kuruluşlar ve medya gibi tüm grupları kapsamaktadır.

Paydaşlarla iletişim; bilgi paylaşımı, beklenti yönetimi, geri bildirim alma ve aktif katılım sağlama unsurlarını içerir. Amaç; sürdürülebilirlik uygulamalarının yalnızca iç süreçlerle sınırlı kalmayıp, tüm paydaşlar nezdinde sahiplenilmesi ve birlikte geliştirilmesidir.

Çalışanlarla iletişim birebir görüşmeler, eğitimler ve grup toplantıları aracılığıyla yürütülürken; misafirlerden alınan geri bildirimler anketler, şikâyet-öneri kutuları ve dijital kanallar üzerinden toplanır. Tedarikçilerle düzenli toplantılar ve e-posta iletişimi sürdürülür. Yerel halk ile iletişim, tesis bünyesinde görevlendirilen iletişim sorumlusu tarafından düzenli görüşmeler yoluyla yürütülmektedir. Yerel topluluklar, kamu kurumları ve sektörel kuruluşlarla sürdürülebilirlik çerçevesinde yürütülen projeler kapsamında karşılıklı bilgi paylaşımı sağlanır. Toplum ve medya ile iletişim ise sosyal sorumluluk faaliyetleri ve dijital platformlar aracılığıyla yürütülür.

Paydaşlardan alınan tüm geri bildirimler değerlendirilir ve sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesinde dikkate alınır. İletişim sıklığı ve yöntemleri ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenebilir.

Paydaş İletişim Tablosu

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	Sıklık
Çalışanlar	Toplantılar, eğitimler, anketler, öneri-şikâyet kutuları	Aylık / Periyodik
Misafirler	Anketler, e-posta, web sitesi, sosyal medya, şikâyet kutuları	Sürekli
Tedarikçiler	Değerlendirme formları, toplantılar, e-posta	Yılda en az 1 kez
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler, toplantılar, bilgilendirme faaliyetleri	Proje süresince
Kamu Kurumları	Resmî yazışmalar, web sitesi, bilgi talepleri	Talep doğrultusunda
Sektörel Kuruluşlar	Üyelik toplantıları, fuarlar, seminerler	Yılda en az 1 kez
Toplum ve Medya	Sosyal sorumluluk projeleri, röportajlar, dijital medya	Gerektikçe / Sürekli

11. Sera Gazı Emisyonları

1. GİRİŞ

Bu doküman, Emel Hanım Pansiyon bünyesindeki faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının başlıca kaynaklarını belirlemek ve bu emisyonların azaltılmasına yönelik uygulanabilir yöntemleri tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır. Hedef, çevresel etkileri en aza indirmek ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda enerji ve kaynak kullanımını optimize etmektir.

Emel Hanım Pansiyon bünyesinde yiyecek ve içecek hizmeti sunulmamaktadır. Bu nedenle, yiyecek hizmetlerinden kaynaklanabilecek sera gazı emisyonlarının azaltılması amacıyla misafirlerin yemek ihtiyaçları, yakın çevrede bulunan vegan ve vejetaryan menü seçenekleri sunan işletmelere yönlendirilerek karşılanmaktadır. Bu uygulama ile özellikle hayvansal ürün tüketimine bağlı karbon ayak izinin azaltılması hedeflenmektedir.

2. SERA GAZI KAYNAKLARI

Emel Hanım Pansiyon kapsamında sera gazı emisyonuna neden olan temel kaynaklar aşağıda sınıflandırılmıştır:

- Enerji Tüketimi

- o Elektrik kullanımı
- o Doğalgaz, mazot ve diğer yakıtlar
- o Isıtma-soğutma sistemleri

- **Ulaşım Faaliyetleri**

- o Personel servisleri
- o Misafir transfer araçları
- o Malzeme/tedarik taşımacılığı

- **Atık Yönetimi**

- o Katı atıklar (organik, ambalaj, tehlikeli atık vb.)
- o Geri dönüştürülebilir materyallerin toplanma ve işlenme süreçleri
- o Atık su arıtımı

- **Diğer Operasyonel Faaliyetler**

- o Bahçe ve peyzaj uygulamaları
- o Havuz sistemleri
- o Çamaşırhane hizmetleri

Açıklama: Emel Hanım Pansiyon bünyesinde mutfak ve yiyecek-içecek hizmeti bulunmadığından, bu faaliyetlere bağlı doğrudan sera gazı emisyonu oluşmamaktadır. Misafirlerin yiyecek ihtiyaçları, vegan ve vejetaryan menü seçenekleri sunan işletmelere yönlendirme yapılması yoluyla karşılanmaktadır.

3. AZALTMA YÖNTEMLERİ

Sera gazı emisyonlarını azaltmak üzere **Emel Hanım Pansiyon** bünyesinde uygulanabilecek başlıca yöntemler aşağıda sunulmuştur:

3.1 Enerji Verimliliği

- LED aydınlatmalar ve enerji sınıfı yüksek elektrikli ekipmanlar kullanmak
- Isı yalıtımı, zamanlayıcı sistemler ve sensör destekli otomasyon sistemleri
- Enerji verimliliği etiketli cihazların tercih edilmesi

3.2 Yenilenebilir Enerji Kullanımı

- Çatılarda güneş paneli sistemleri kurulması
- Isı pompaları veya güneş kolektörleri ile sıcak su üretimi
- Biyogaz veya benzeri alternatif enerji kaynaklarının araştırılması

3.3 Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

- Organik atık oluşumunun önlenmesine yönelik uygulamalar
- Ambalaj atıklarının ayrı toplanması ve lisanslı firmalara gönderilmesi
- Geri dönüştürülebilir atıklar için atık noktalarının yaygınlaştırılması
- Atık miktarını azaltacak satın alma ve stok yönetimi politikaları

3.4 Ulaşım Emisyonlarının Azaltılması

- Elektrikli veya hibrit araçların tercih edilmesi
- Servis güzergâhlarının verimliliğe göre planlanması
- Toplu taşıma veya bisiklet kullanımının teşvik edilmesi

3.5 Eğitim, Farkındalık ve Yönlendirme Faaliyetleri

- Personelin çevre bilinci ve enerji tasarrufu konularında eğitilmesi
- Misafirlerin çevresel duyarlılığa teşvik edilmesi
- Yiyecek hizmeti bulunmaması nedeniyle, misafirlerin çevredeki vegan ve vejetaryan menü seçenekleri bulunan işletmelere yönlendirilmesi

Bu kapsamda misafirlerin yönlendirildiği başlıca işletmeler:

- Noon Good Food
- Yelve Urla
- Fırın Vourla
- Vegan ve vejetaryan menü seçenekleri sunan çevredeki diğer yerel işletmeler

Bu yönlendirmeler, resepsiyon bilgilendirmesi ve sözlü yönlendirme yoluyla gerçekleştirilmektedir.

4. TAKİP VE DEĞERLENDİRME

- Uygulanan yöntemlerin etkinliği düzenli olarak izlenmeli, yıllık bazda emisyon değişimleri analiz edilmelidir.
- Yiyecek-içecek hizmeti bulunmaması nedeniyle bu alandaki emisyon azaltımı, misafir yönlendirme uygulamaları kapsamında değerlendirilmelidir.

- Azaltım hedeflerine ulaşım durumu değerlendirilmeli, gerekirse yeni stratejiler geliştirilmelidir.
- Enerji, atık ve ulaşım verileri kayıt altına alınarak yıllık çevresel performans raporlarına entegre edilmelidir.

11. Atık Yönetimi

1. AMAÇ

Bu planın amacı, tesis bünyesinde oluşan tüm atıkların çevreye zarar vermeden, mevzuata uygun şekilde kaynağında ayrıştırılması, toplanması, geçici depolanması ve yetkili kuruluşlar aracılığıyla bertaraf edilmesini veya geri kazanıma yönlendirilmesini sağlamaktır.

Ayrıca, mutfak ve yiyecek-içecek hizmetlerinden kaynaklanan gıda atıklarının azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve gıda israfının önlenmesine yönelik uygulamalara özen gösterilmesi hedeflenmektedir.

2. KAPSAM

Bu plan; tesisin konaklama alanları, mutfak, teknik birimler, idari alanlar, genel alanlar ve peyzaj dâhil olmak üzere tüm faaliyetlerinden kaynaklanan evsel, geri kazanılabilir, biyobozunur ve tehlikeli nitelikteki atıkları kapsar.

3. YASAL DAYANAK

2872 sayılı Çevre Kanunu

Atık Yönetimi Yönetmeliği

İlgili diğer çevre mevzuatları

4. ATIK TÜRLERİ VE ATIK KODLARI

4.1 Geri Kazanılabilir Atıklar

Atık Türü

Kâğıt – Karton Ambalaj 15 01 01

Plastik Ambalaj 15 01 02

Metal Ambalaj 15 01 04

Cam Ambalaj 15 01 07

4.2 Evsel Nitelikli Atıklar

Atık Türü

Karışık Evsel Atık 20 03 01

Biyobozunur Mutfak Atıkları (Gıda Atıkları) 20 01 08

Biyobozunur mutfak atıkları; mutfak ve yiyecek-içecek hizmetlerinden kaynaklanan gıda atıklarını kapsar. Bu atıklar diğer evsel atıklardan ayrı olarak toplanır.

Tesis genelinde gıda israfının önlenmesine dikkat edilir ve gereksiz gıda oluşumunun azaltılması esas alınır.

4.3 Tehlikeli Atıklar

Atık Türü

Floresan ve Tasarruflu Ampuller 20 01 21*

Atık Pil ve Aküler 20 01 33*

Elektrikli / Elektronik Atıklar 20 01 35*

Tehlikeli Madde Bulaşmış Ambalajlar 15 01 10*

Bitkisel Atık Yağ 20 01 25

(*) Tehlikeli atık

4.4 Atık Sular

Atık Türü

Atık Su 20 03 06

Atık sular, tesisin bağlı bulunduğu altyapı sistemine verilir. Doğrudan alıcı ortama deşarj yapılmaz.

5. ATIKLARIN YÖNETİMİ

5.1 Kaynağında Ayrıştırma

Atıklar türlerine göre ayrı kaplarda toplanır.

Kaplar etiketli ve kolay ayırt edilebilir şekilde konumlandırılır.

Biyobozunur mutfak atıkları diğerk atıklardan ayrı olarak toplanır.

Mutfak ve servis süreçlerinde gıda israfının önlenmesine özen gösterilir.

Porsiyon kontrolü, üretim planlaması ve stok takibi yapılarak gereksiz gıda oluşumunun önüne geçilmesi hedeflenir.

Çalışanlar atıkların doğru ayrıştırılması ve gıda israfı konusunda bilgilendirilir.

5.2 Geçici Depolama

Atıklar sızdırmaz, kapaklı ve güvenli alanlarda tutulur.

Tehlikeli atıklar diğerk atıklardan ayrı muhafaza edilir.

Gıda atıkları hijyen kurallarına uygun şekilde, koku ve haşere oluşumunu önleyecek biçimde geçici olarak depolanır.

Depolama alanları düzenli olarak kontrol edilir.

5.3 Taşıma ve Bertaraf

Geri kazanılabilir ve tehlikeli atıklar lisanslı firmalara teslim edilir.

Evsel ve biyobozunur atıklar belediye tarafından alınır.

Bitkisel atık yağlar lisanslı firmalara teslim edilir.

Tüm teslim işlemleri kayıt altına alınır.

6. SORUMLULUKLAR

Çevre Sorumlusu

Atık yönetimi uygulamalarının mevzuata uygunluğunu sağlar.

Kayıtların tutulmasını ve güncel olmasını takip eder.

Gıda atıkları ve israfın azaltılmasına yönelik uygulamaları izler.

Birim Sorumluları

Kendi sorumluluk alanlarında atık ayrıştırma uygulamalarını denetler.

Mutfak ve servis alanlarında gıda israfını azaltmaya yönelik uygulamaların takibini yapar.

Tüm Çalışanlar

Atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, belirlenen kurallara uymak ve gıda israfının önlenmesine dikkat etmekle yükümlüdür.

7. EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME

Çalışanlara atık yönetimi ve gıda israfının azaltılması konusunda periyodik bilgilendirme yapılır.

Yeni başlayan personele oryantasyon sırasında gerekli bilgiler verilir.

8. İZLEME VE GÜNCELLEME

Atık miktarları düzenli olarak izlenir.

Gıda atıklarında olağan dışı artışların tespit edilmesi halinde israfın azaltılmasına yönelik önlemler alınır.

Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda plan güncellenir.

12. Kültürel Çalışmalar

Emel Hanım Pansiyon bulunduğu bölgenin tarihi, kültürel ve sanatsal mirasını korumayı ve gelecek nesillere aktarmayı temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu politika, turizm faaliyetlerinin yerel kimlik ve değerleri zedelemekten, tersine onları destekleyecek şekilde yürütülmesini amaçlamaktadır.

2. Temel Taahhütler

- Kültürel mirasın korunması, yalnızca fiziki yapıların değil; geleneklerin, zanaatların, yerel mutfak ve sosyal hafızanın da yaşatılmasını kapsar.
- Emel Hanım Pansiyon kültürel mirasın korunması yönünde çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapar. Bu kapsamda, **ÇEKÜL Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.**
- Yerel festivaller, el sanatları ve kültürel etkinliklere destek verilerek, bölgesel kültürün canlı kalması teşvik edilir.
- Otel mimarisinden menüsüne kadar her unsurda yerel kültür öğeleri yansıtılır; bu sayede konuklara özgün ve saygılı bir deneyim sunulur.

3. Kültürel Mirasla İlgili Riskler ve Önlemler

- Kültürel mirasın tahrip edilmesi riski yüksektir. Bu riskin önlenmesi için, ilgili STK'larla iş birliği yapılmakta, koruma bilinci yaygınlaştırılmaktadır.
- Yerel kültüre saygı eksikliği yaşanabilir. Bu nedenle tüm çalışanlara kültürel duyarlılık eğitimi verilmektedir.

- Yerel etkinliklere ve zanaatlara ilginin azalması mümkündür. Bu durumun önüne geçmek adına otel bünyesinde bu kültürel öğelere aktif yer verilmektedir.
- Ticarileşme sonucu geleneksel ürünlerin ve hizmetlerin yozlaşması riski bulunmaktadır. Bunun önüne geçmek için yalnızca otantik ve sürdürülebilir kaynaklı ürünlere öncelik verilmektedir.
- Kültürel mirasa dair geri bildirim mekanizmalarının yetersizliği, koruma çalışmalarının etkililiğini azaltabilir. Bu nedenle misafir yorumları ve yerel topluluk görüşleri düzenli olarak toplanmaktadır.

4. Uygulama Stratejileri

- Kültürel miras konusunda personel oryantasyonu ve yıllık eğitimler düzenlenir.
- Yerel üreticiler ve zanaatkârlarla tedarik zinciri kurulur.
- Kültürel turlar, atölyeler ve anlatım seansları düzenlenerek misafir katılımı sağlanır.
- Otel alanında geleneksel sanat eserlerine, mimari öğelere ve el yapımı ürünlere görünürlük verilir.
- Kültür koruma faaliyetlerine kaynak aktarımı yapılır. Bu doğrultuda, **ÇEKÜL Vakfı'na düzenli bağış** yapılmaktadır.

5. İzleme ve Değerlendirme

- Katkı sağlanan kültürel projeler ve etkinlikler yıllık olarak raporlanır.
- Misafir ve personel geri bildirimleri toplanarak uygulamalara yön verilir.
- Gerekli görülen durumlarda uygulama prosedürleri güncellenir ve paydaşlarla paylaşılır.

6. Sonuç Kültürel miras, bir toplumun hafızasıdır. Emel Hanım Pansiyon geçmişin değerlerini bugünün misafirperverliğiyle birleştirerek kültürel sürekliliğe katkı sunmayı görev bilir. Her bir konuk, bu değerli mirasın yaşayan bir parçası olarak kabul edilir.

Kültürel Alanlar Listesi

Alan Adı	Tür	Dönem	Konum	Açıklama
Agora Ören Yeri	Antik Kent	Roma	Konak	İzmir'in merkezinde yer alan Agora, ticari ve sosyal yaşamın merkeziydi. Celsus Kütüphanesi kalıntılarını da içerir.
Kadifekale	Kale	Helenistik, Roma	Konak	İzmir'e hâkim bir tepe üzerinde bulunan kale, savunma amaçlı inşa edilmiştir. Panoramik manzarası ve tarihi yapılarıyla dikkat çeker.
Efes Antik Kenti	Antik Kent	Roma	Selçuk	UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndedir. Artemis Tapınağı, Büyük Tiyatro ve Celsus Kütüphanesi gibi yapılar bulunur.
Pergamon (Bergama) Antik Kenti	Antik Kent	Helenistik, Roma	Bergama	Asklepion, Zeus Sunağı ve antik tiyatro ile zengin bir tarihi mirasa sahiptir.
Kızıl Avlu (Serapeion)	Tapınak	Roma	Bergama	Serapis Tanrısı'na adanmış olan bu yapı, kırmızı tuğlalarıyla dikkat çeker.
Erythrai (İldırı)	Antik Kent	Antik Yunan	Çeşme	Athena Tapınağı, tiyatro ve akropol gibi kalıntılar içerir.
Klaros Kehanet Merkezi	Antik Kent	Antik Yunan	Menderes	Apollon Tapınağı'na ev sahipliği yapan önemli bir dini merkezdir.
Klazomenai Antik Kenti	Antik Kent	Antik Yunan	Urla	Zeytinyağı üretimi ile ün kazanmış liman kentidir.
Teos Antik Kenti	Antik Kent	Antik Yunan	Sığacık	Dionysos'a adanmış tapınak ve tiyatro kalıntılarına sahiptir.
İzmir Atatürk Evi Müzesi	Müze	Erken Cumhuriyet	Konak	Atatürk'ün İzmir seyahatlerinde kullandığı konak, müzeye dönüştürülmüştür.
Tarih ve Sanat Müzesi	Müze	Osmanlı-Cumhuriyet	Konak	İzmir'in arkeolojik ve kültürel eserlerini barındırır.
Efes Müzesi	Müze	Arkeoloji	Selçuk	Efes Antik Kenti'nden çıkarılan heykeller, sikkeler ve mimari parçalar sergilenir.
Bergama Müzesi	Müze	Arkeoloji	Bergama	Pergamon kazılarında elde edilen eserlerin sergilendiği bölgesel müzedir.
Kemeraltı Tarihi Çarşısı	Çarşı	Osmanlı	Konak	17. yüzyıldan bu yana kesintisiz işleyen tarihi alışveriş bölgesi.
İzmir Kordon Boyu	Şehir Alanı	Modern	Konak	Şehir kültürünün sembolü olan yürüyüş yolu ve sosyal alan.

KÜLTÜREL ALANLARA YÖNELİK ZİYARETÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

Emel Hanım Pansiyon bulunduğu bölgedeki kültürel ve doğal mirasın korunmasını destekler ve tüm misafirlerin, çalışanların ve iş ortaklarının bu alanlarda saygılı ve bilinçli davranmasını teşvik eder. Bu politika, kültürel alanlarda sergilenecek uygun tutum ve davranışlara rehberlik etmek amacıyla oluşturulmuştur.

2. Temel İlke ve Taahhütler

- Tarihi yapılar, müzeler, kutsal alanlar ve doğal sit alanları kültürel mirasın birer parçası olarak korunmalıdır.
- Kültürel alanlardaki ziyaretçi davranışları hem geçmişe saygıyı hem de diğer ziyaretçilerin deneyimini gözetmelidir.
- Emel Hanım Pansiyon misafirlerine bu konularda bilgilendirme yapmakla ve davranış farkındalığını artırmakla yükümlüdür.

3. Kültürel Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar

- Sessiz olunmalı, yüksek sesle konuşulmamalı veya gürültü yapılmamalıdır.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetine saygı gösterilmeli, izinsiz çekim yapılmamalıdır.
- Sergilenen eserlere, duvarlara veya tarihi eşyalara kesinlikle dokunulmamalıdır.
- Alan içinde sigara içilmemeli, yiyecek veya içecek tüketilmemelidir.
- Çöp ve atıklar belirlenen kutulara atılmalı, alan temiz bırakılmalıdır.

4. Doğal ve Korunan Alanlarda Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Bitki örtüsüne ve hayvanlara zarar verecek herhangi bir faaliyetten kaçınılmalıdır.
- Ateş yakılmamalı, yanıcı ve patlayıcı maddeler kullanılmamalıdır.
- Girişin yasak olduğu veya özel koruma altındaki bölgelere girilmemelidir.
- Endemik türler toplanmamalı, yuvalar ve doğal yaşam alanları bozulmamalıdır.
- Özellikle Ramsar Sözleşmesi kapsamındaki sulak alanlar ve kuş cennetlerinde sessizlik ve koruma ilkelerine dikkat edilmelidir.

5. Bilgilendirme ve Uygulama

- Bu politika doğrultusunda personele gerekli bilgilendirme ve oryantasyon eğitimleri verilir.

- Misafir bilgilendirme materyalleri (broşür, dijital ekran, rehber notları vb.) kültürel alanlara saygıyı teşvik edecek içeriklerle hazırlanır.
- Rehberli turlar ve geziler öncesinde katılımcılara ilgili kurallar sözlü olarak aktarılır.

6. İzleme ve Geri Bildirim

- Kültürel alanlarda yaşanan uygunsuz davranışlara ilişkin geri bildirim mekanizmaları işletilir.
- Geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme ve eğitim materyalleri periyodik olarak güncellenir.
- İş birlikleri yapılan rehberler ve yerel otoritelerle düzenli iletişim sürdürülür.

13. Hedefler

Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu
Yerel Satınalma oranını %20 artırmak	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının bir önceki yıla göre %20 artırılması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. %21,5 ARTTIRILDI.
Çevreye Duyarlı Ürünler satın almak	Çevre	Mevcut ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değiştirilmesi	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. SATIN ALIMLAR YAPILDI.
Tek kullanımlık plastik kullanımını %20 azaltmak	Çevre	Temizlik ve yemek hizmetleri ürünlerinde tek kullanımlıkların %20 azaltılması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. %21,2 AZALTILDI.
Su tüketimini %1 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafın misafir isteği ile değişiminin sağlanması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. SU TÜKETİMİ %1,2 AZALTILDI.
Elektrik tüketimini %1 azaltmak	Çevre	Elektrik tasarrufu için arızaların hızlı giderilmesi, misafirlere bilgilendirme	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. ELEKTRİK TÜKETİMİ %1,1 AZALTILDI.
Misafirlerde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak	İnsan	Misafir memnuniyet anketlerine sürdürülebilirlik ile ilgili sorular eklenmesi ve bu konuda bilgilendirme materyallerinin sunulması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. POLİTİKALARIMIZ SOSYAL MEDYA ÜZERİNDEN PAYLAŞILDI. MÜŞTERİLER BİLİNÇLENDİRİLDİ.
Çalışanlar sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirmek	İnsan	Eğitimler düzenlemek	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	GERÇEKLEŞTİRİLDİ. EĞİTİMLER VERİLDİ.
Erişilebilirliği uygun hale getirmek	İnsan / Toplum	Erişilebilirlik şartlarının iyileştirilmesi	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	ÇALIŞMALAR DEVAM EDİYOR.
Enerji tasarruflu cihazlara geçiş	Çevre / Elektrik Tasarrufu	Yeni alınacak cihazların enerji tasarruflu olması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	ÇALIŞMALAR DEVAM EDİYOR.
Dış başlıkları tasarruflu modellerle değiştirmek	Çevre / Su Tasarrufu	Tüm dışlarda su tasarruflu başlık kullanımının yaygınlaştırılması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	FİYAT ARAŞTIRMASI DEVAM EDİYOR.
Ortak alan musluklarını fotoselli modellerle değiştirmek	Çevre / Su Tasarrufu	Ortak alanlarda klasik musluklar yerine fotoselli modellerin kullanılması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	FİYAT ARAŞTIRMASI DEVAM EDİYOR.
Yöresel kültürel mirasın konummasına katkı sağlamak	Kültürel Miras	Yöresel ürünlerin kalıvtalı ve restoran menüsünde sunulması, yerel el sanatlarının satış alanında yer alması	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	BAĞIŞLAR YAPILDI.
Sürdürülebilirlik performansını yıllık raporlamak	İzleme & Raporlama	Yılda bir kez sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirme durumunu içeren bir rapor hazırlamak	Sürdürülebilirlik Ekip Lideri	4.06.2026	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU OLUŞTURULDU.